

## АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

### ПРЕДДИПЛОМНАЯ (ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ)

по направлению 43.03.02 Туризм (бакалавриат)

#### 1. Цели и задачи освоения практики:

**Целями преддипломной практики** являются закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов, освоение профессиональных компетенций, сбор и обобщение полученных в ходе прохождения практики материалов с целью написания выпускной квалификационной работы.

**Задачами преддипломной практики являются:**

- приобретение опыта относительно самостоятельного профессионального общения и взаимодействия с клиентами туристского предприятия;
- изучение деятельности туристского предприятия, работая в структуре предприятия;
- приобретение профессиональных навыков работы по специальности;
  - развитие умения анализировать и оценивать собственную профессиональную деятельность и деятельность коллег;
    - совершенствование навыков самостоятельной работы.
    - совершенствование приобретенных навыков исследовательской работы и овладение методикой исследования конкретных вопросов;
- сбор материала по теме выпускной квалификационной работы.

#### 2. Место практики в структуре ОПОП ВО:

Преддипломная практика Б2.В.04(П), является важнейшей составляющей комплексной подготовки бакалавра туризма. Организация преддипломной практики направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами компетенциями в соответствии с требованиями, предъявляемыми к уровню подготовки студента при очной форме обучения. Практика проводится в восьмом семестре. Студент должен обладать не только широкими знаниями теоретического характера, но и навыками их грамотного применения на практике.

Преддипломная практика базируется на освоении всех дисциплин обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП по направлению 43.03.02 Туризм.

Является предшествующей для «Государственная итоговая аттестация».

#### 3. Требования к результатам освоения практики:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Индекс и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов прохождения практики, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и	ИД-1ук1 Знать методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализ ИД-2ук1

<p>синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Уметь применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников ИД-3ук1 Владеть методами сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ИД-1ук2 Знать действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность ИД-1.1ук2 Знать основные методы оценки способов решения профессиональных задач, виды ресурсов и ограничений ИД-2ук2 Уметь поводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты. ИД-2.1ук2 Уметь использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности ИД-3ук2 Владеть методиками разработки цели и задач проекта. ИД-3.1ук2 Владеть методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и иных условиях реализации проекта ИД-3.2ук2 Владеть навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИД-1ук3 Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия ИД-1.1ук3 Знать основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии ИД-2ук3 Уметь устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе ИД-2.1ук3 Уметь применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды ИД-3ук3 Владеть простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и</p>	<p>ИД-1ук4 Знать принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранных языках ИД-1.1ук4 Знать правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации ИД-2ук4 Уметь применять на практике деловую коммуникацию в устной и</p>

<p>иностранным(ых) языке(ах)</p>	<p>письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках ИД-3ук4 Владеть навыками чтения и перевода на иностранном языке в профессиональном общении ИД-3.1ук4 Владеть навыками деловых коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках ИД-3.2ук4 Владеть методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках</p>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИД-1ук5 Знать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте ИД-2ук5 Уметь понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИД-3ук5 Владеть простейшими методами адекватного восприятия межкультурного восприятия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИД-3.1ук5 Владеть навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИД-1ук6 Знать основные приемы эффективного управления собственным временем ИД-1.1ук6 Знать основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни ИД-2ук6 Уметь эффективно планировать и контролировать собственное время ИД-2.1ук6 Уметь использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения ИД-3ук6 Владеть методами управления собственным временем ИД-3.1ук6 Владеть технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков ИД-3.2ук6 Владеть методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной</p>	<p>ИД-1ук7 Знать виды физических упражнений ИД-1.1ук7 Знать роль и значение физической культуры в жизни человека и общества ИД-1.2ук7 Знать научно-практические основы физической культуры,</p>

<p>социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>профилактики вредных привычек, здорового образа и стиля жизни ИД-2ук7 Уметь применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки ИД-2.1ук7 Уметь использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни</p>
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИД-1ук8 Знать классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения ИД-1.1ук8 Знать причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций ИД-1.2ук8 Знать принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации ИД-2ук8 Уметь поддерживать безопасные условия жизнедеятельности ИД-2.1ук8 Уметь выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций ИД-2.2ук8 Уметь оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению ИД-3ук8 Владеть методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций ИД-3.1ук8 Владеть навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций возможных последствий чрезвычайных ситуаций</p>
<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИД-1ук9 Знать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике ИД-2ук9 Уметь применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей в различных областях жизнедеятельности ИД-2.1ук9 Уметь использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом) ИД-2.2ук9 Уметь контролировать собственные экономические и финансовые риски ИД-3ук9 Владеть способностью принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>

<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>ИД-1ук10 Знать значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения и формы его проявления в различных сферах общественной жизни. Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону</p> <p>ИД-2ук10 Уметь оценивать и идентифицировать коррупционные риски, проявляет нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p> <p>ИД-2.1ук10 Уметь правильно анализировать, толковать и применять нормы права в различных сферах социальной деятельности, а также в сфере противодействия коррупции</p> <p>ИД-3ук10 Владеть способностью осуществлять социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры</p>
<p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p>	<p>знать: <i>ИД-1опк1</i> Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. - знает технологические новации и современное программное обеспечение необходимое для организации и оказания туристских услуг; - знает способы автоматизированной обработки, хранения, поиска и распространения информации на основе современных технологий; - принципы построения электронных баз данных, структуру и содержание информации в базах и технологии их использования.</p> <p>Уметь: - <i>ИД-2опк1</i> Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма. - применять на практике технологию работы с основными программно-инструментальными средствами, используемыми в профессиональной туристской сфере; - применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской индустрии - работать с базами данных и с современными информационными технологиями по защите операционных систем.</p> <p>Владеть: - навыками применения технологических новации и современного программного обеспечения в туристской сфере.</p>
<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>Знать: <i>ИД-1опк2</i> Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности. - основы организации и планирования деятельностью предприятия туристской индустрии, виды управленческих решений и методы их разработки; - отечественный и международный опыт управления структурными подразделениями объектов</p>

	<p>туристской сферы.</p> <p><i>Уметь:</i>  <i>ИД-2опк2</i> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников предприятий туристской индустрии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять цели и задачи управления предприятий туристской сферы;</li> <li>- применять методы разработки управленческих решений, использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы структурного подразделения туристского предприятия;</li> <li>- обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями объектов туристской сферы.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i>  <i>ИД-3опк2</i> Анализирует виды организационных структур управления, методы и стили управления, осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий на предприятии туристской индустрии;</li> <li>- навыками мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии;</li> <li>- осуществления мониторинга и контроля структурных подразделений и отдельных сотрудников.</li> </ul>
<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i>  <i>ИД-1опк3.</i> Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конструировать услуги в соответствии с требованиями современного рынка туристских услуг и потребностями клиентов.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>ИД-2опк3</i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.</li> <li>- способами управления качеством услуг.</li> </ul>
<p>ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>	<p><i>Знать:</i>  <i>ИД-1опк4</i> Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды предпринимательской деятельности, приемы и способы маркетинг-микса, основы маркетинг-менеджмента, основные составляющие туристского продукта и рекламной деятельности;</li> </ul> <p><i>Уметь:</i>  <i>ИД-2 опк4</i> Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пользоваться инструментарием маркетинга, рассчитывать цену на товары, работы и услуги;</li> <li>- определять основные составляющие туристского рынка;</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p>

	<p><i>ИД-3</i> <i>ОПК4</i> Организует продажи туристского продукта, рассчитывая цену на товары, работы и услуги;</p>
<p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i>  <i>ИД-1</i><i>ОПК5</i> Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской индустрии.  - сущность и понятийный аппарат рыночной экономики;  - теоретические основы и закономерности функционирования сферы туризма как отрасли экономики;  - тенденции развития мирового туристского рынка;</p> <p><i>Уметь:</i>  <i>ИД-2</i><i>ОПК5</i> Принимает экономически обоснованные управленческие решения.  - выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере организации туристских услуг;  - использовать методы экономического анализа хозяйственных процессов как на микро-, так и на макроуровне;</p> <p><i>Владеть:</i>  <i>ИД-3</i><i>ОПК5</i> Обеспечивает экономическую эффективность предприятий туристской индустрии  - навыками сопоставления экономических показателей;  - способностью обосновано выбирать наиболее эффективное решение;</p>
<p>ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i>  <i>ИД-1</i><i>ОПК6</i> Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.  - основные международные акты, их значение в развитии индустрии туризма.  - приоритеты и концепции современной государственной политики;</p> <p><i>Уметь:</i>  <i>ИД-2</i> <i>ОПК6</i> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> <p><i>Владеть:</i>  <i>ИД-3</i> <i>ОПК6</i> Соблюдает основные требования, предъявляемые законодательством к оформлению документов, необходимых для процесса организации деятельности на предприятиях туристской индустрии.-  - навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности.</p>
<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании</p>	<p><i>Знать:</i>  <i>ИД-1</i><i>ОПК7</i> Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.  теоретические основы и общие принципы обслуживания в туризме;  - факторы и тенденции подходов в туристской деятельности к выполнению норм и правил охраны труда и техники безопасности;</p> <p><i>Уметь:</i></p>

<p>выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p><i>ИД-2<sub>ОПК7</sub></i> Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской индустрии.</p> <p>- обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>Владеть:</p> <p>- <i>ИД-3<sub>ОПК7</sub></i> Соблюдает нормы законодательства по обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований и норм по охране труда при осуществлении профессиональной туристской деятельности;</p> <p>- навыками решения организационных задач в сфере безопасности обслуживания потребителей в туризме;</p>
<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i></p> <p><i>ИД-1<sub>ОПК8</sub></i> Анализирует и понимает принципы работы современных информационных технологий.</p> <p>- принципы работы современных информационных технологий и современного программного обеспечения необходимого для решения задач профессиональной деятельности в туризме;</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p><i>ИД-2<sub>ОПК8</sub></i> Использует принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть:</p> <p>- применять современное программное обеспечение в туристской индустрии;</p> <p>- навыками понимания принципов работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности.</p>
<p>ПК-1 способен к составлению туристских экскурсионных программ</p>	<p><b>Знать:</b> - организационные основы туристской деятельности, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности.</p> <p>- специфику и основы составления туристских и экскурсионных программ</p> <p><b>уметь:</b> – анализировать, планировать и прогнозировать деятельность основных предприятий индустрии туризма, проводить аналитическую работу по изучению рынка услуг туризма.</p> <p>выделять и анализировать потребности в туристской деятельности, организовать процесс обслуживания в рамках туристских и экскурсионных программ</p> <p><b>владеть:</b> - навыками составления туристских и экскурсионных программ;</p>
<p>ПК-2 Способен к формированию туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей</p>	<p><b>Знать:</b> - теоретические основы и основные принципы проектирования туристских услуг,</p> <p>- Основы для создания туристских программ разных типов, соответствующих запросам потребителей;</p> <p>- основы формирования туристских продуктов;</p> <p><b>уметь:</b> регулировать и строить взаимоотношения с клиентами туристского предприятия;</p>



	<p>определять необходимую структуру и содержание туристских услуг и туристского продукта в соответствии с требованиями потребителей;</p> <p><b>владеть:</b> формирования туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей</p>
<p>ПК-3 способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания</p>	<p><b>Знать:</b> структуру процесса комплексного туристского обслуживания потребителей с учетом действующих стандартов качества и норм безопасности в туризме;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать нормативные акты, регламентирующие осуществление страховой деятельности, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и безопасности туристского обслуживания;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разработки и реализации норм безопасности в сфере туристского обслуживания.</p>
<p>ПК-4 способен к организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов</p>	<p><b>знать:</b> структуру обслуживания и теорию организации обслуживания потребителей (туристов); формы и виды обслуживания потребителей и (или) туристов;</p> <p><b>уметь:</b> применять на практике теоретические знания по организации обслуживания потребителей и (или) туристов в туристской индустрии;</p> <p><b>владеть:</b> методами и технологиями организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов</p>

#### 4.Общая трудоемкость практики:

Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 9 зачетных единиц, 324 часа.

#### 5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении практики используются следующие образовательные технологии: занятия в активной и интерактивной форме с целью подготовки к практике; работа студентов в организации под руководством специалиста сферы туризма; самостоятельная проработка студентами рекомендованной учебной литературы, нормативных документов и других информационных источников, релевантных задачам практики, составление отчета и заполнение дневника практики.

#### 6.Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: общий контроль, проверка выполнения заданий, проверка дневника и отчета; защита практики.

Промежуточная аттестация проводится в форме: дифференцированный зачет.